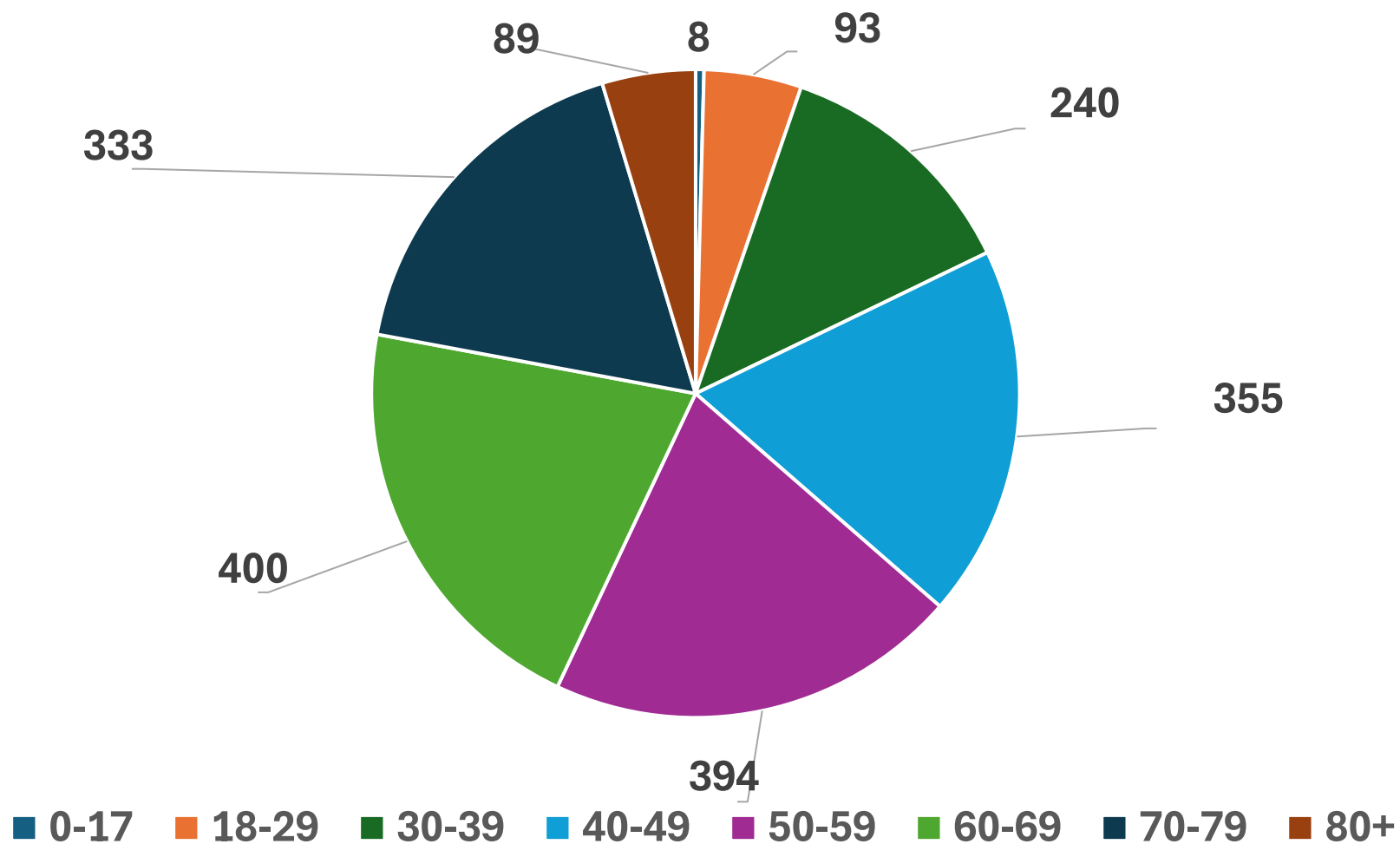


Asukaskysely 18.6-15.8.2025

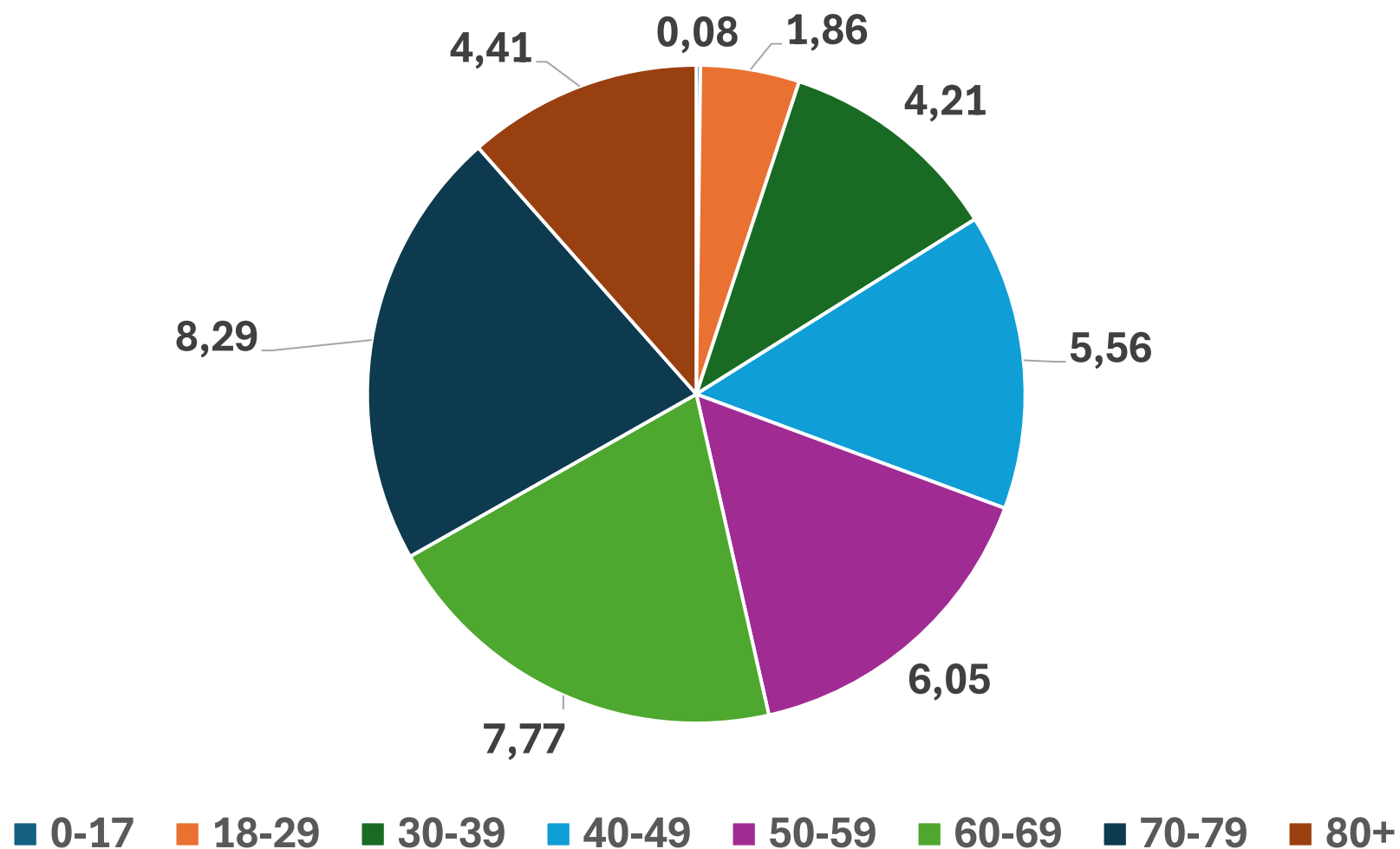
- Asukaskyselyn vastausaika 18.6.-15.8.2025
- Kyselyyn oli mahdollisuus vastata sähköisesti tai paperisella lomakkeella
- Paperisten vastausten palautuspisteet:
 - Klaukkalan terveysasema
 - Kirkonkylän terveysasema, 2 vastauspistettä
 - Rajamäen terveysasema
- Vastauksia yhteensä **1 914 kpl:**ta, joista paperisia noin **120 kpl:**ta

Vastaajien ikäryhmät, N

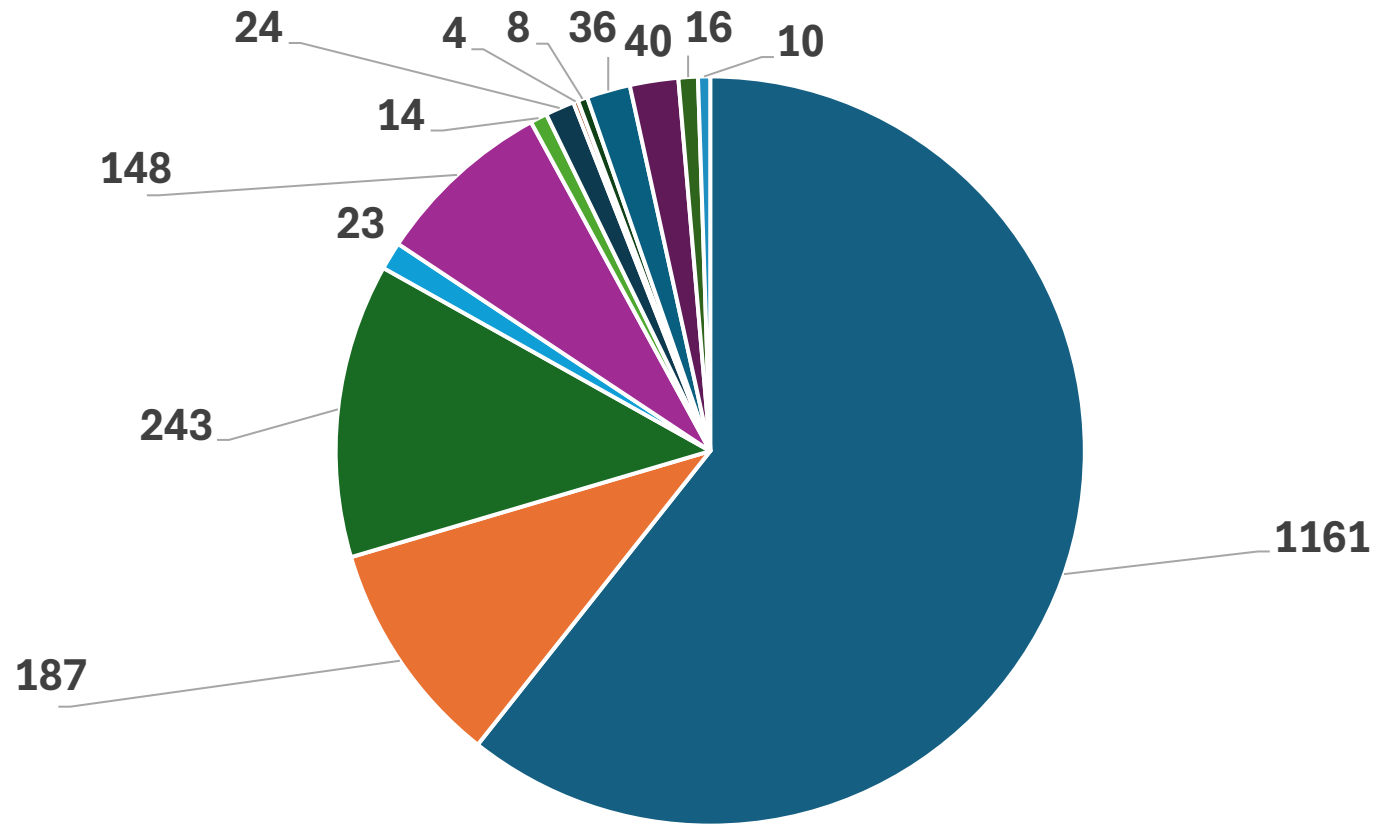


HUOM! 2 vastanneen ikä ei tiedossa (N 1 912)

Vastaajien osuudet ikäryhmittäin, %-osuus väestöstä



Vastaukset asuinpaikan mukaan, N

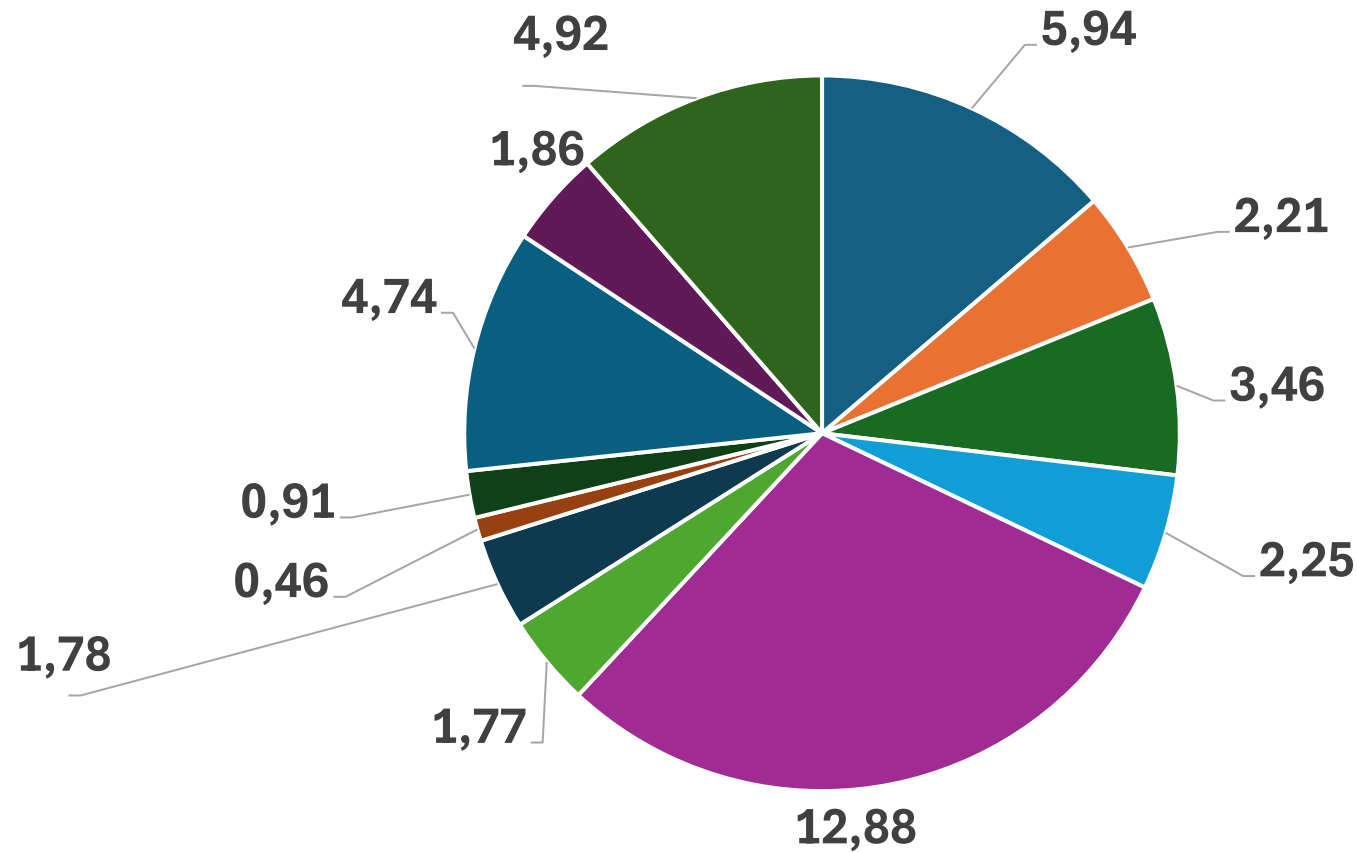


■ Klaukkala ■ Kirkonkylä ■ Rajamäki ■ Herunen ■ Lepsämä ■ Metsäkylä ■ Nukari
■ Nummenpää ■ Palojoki ■ Perttula ■ Röykkä ■ Valkjärvi ■ muu



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

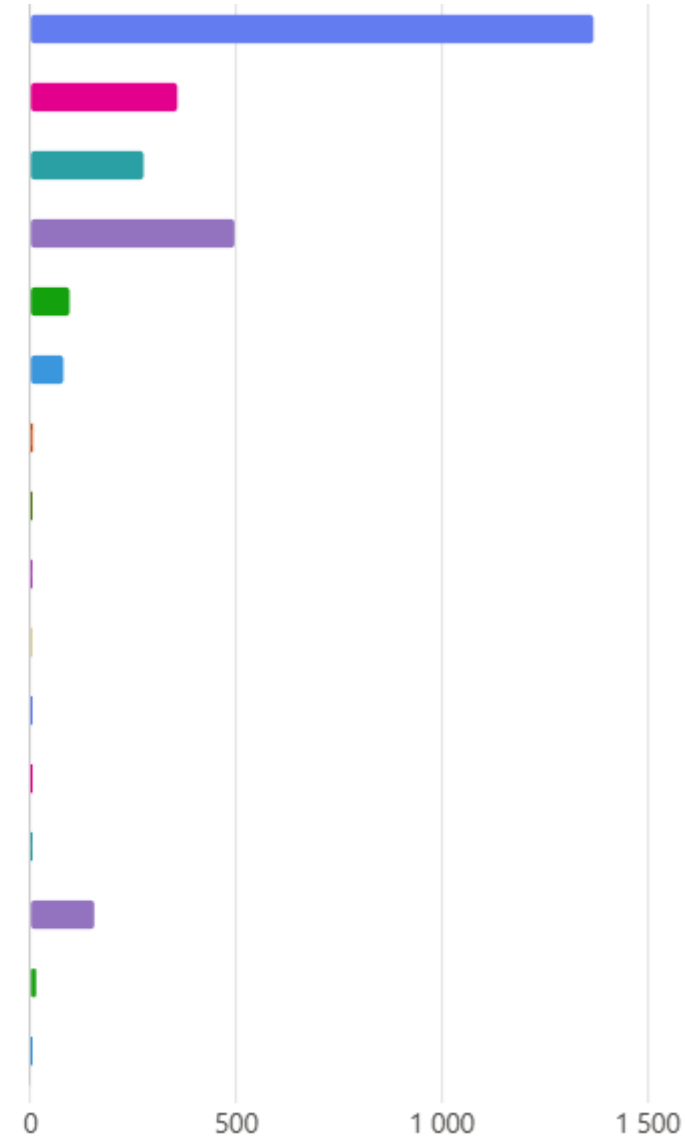
Vastaukset asuinpaikan mukaan, %-osuus väestöstä



■ Klaukkala
 ■ Kirkonkylä
 ■ Rajamäki
 ■ Herunen
 ■ Lepsämä
 ■ Metsäkylä
 ■ Nukari
■ Nummenpää
■ Palojoki
■ Perttula
■ Röykkä
■ Valkjärvi
■ muu

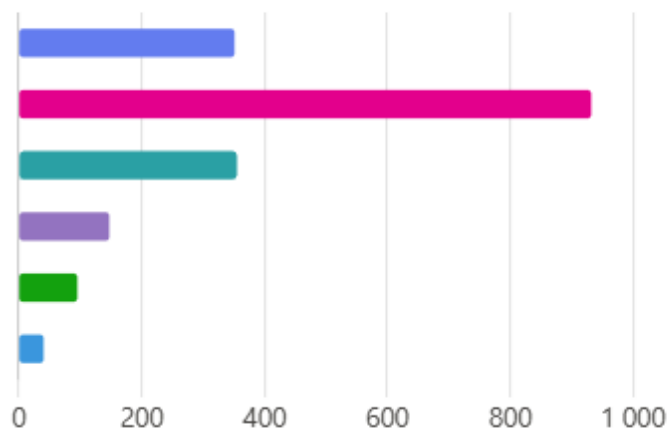
Missä sosiaali- ja terveystalvelujen toimipisteessä pääsääntöisesti asioit?

Klaukkalan terveysasema	1367
Nurmijärven Kirkonkylän terveysasema	355
Rajamäen terveysasema	273
Klaukkalan hammashoitola	494
Nurmijärven kirkonkylän hammashoitola	93
Hyvinkään terveysasema / sairaala	78
Hyvinkään keskushammashoitola	4
Järvenpään uusi sosiaali- ja terveystakeskus JUST	2
Mäntsälän terveysasema	1
Pornaisten terveysasema	0
Etelä-Tuusulan (Hyrylä) terveysasema	1
Jokelan sote-yksikkö	1
Kellokosken sosiaali- ja terveysasema	1
Yksityiset terveystalvelut	153
Jonkun toisen hyvinvointialueen toimipiste	11
En käytä terveystalveluja	1



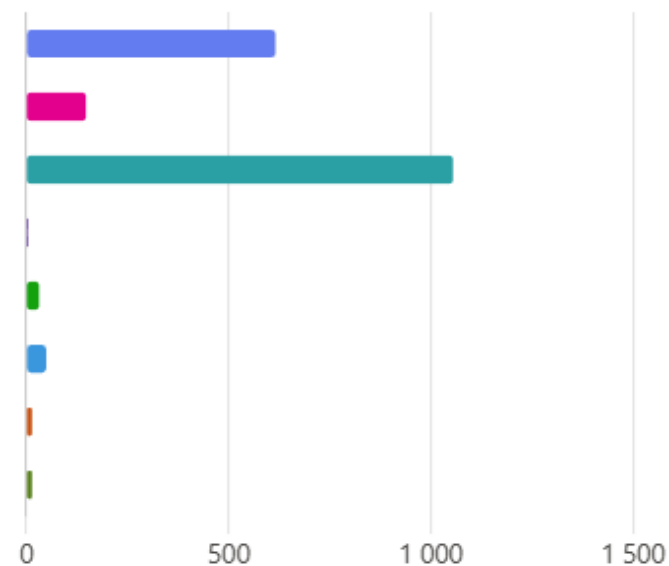
4. Kuinka kaukana käyttämäsi sosiaali- ja terveysten palvelujen toimipiste sijaitsee nyt?

Alle 1 km	350
1-3 km	931
3-6 km	354
6-10 km	146
10-15 km	94
yli 15 km	39



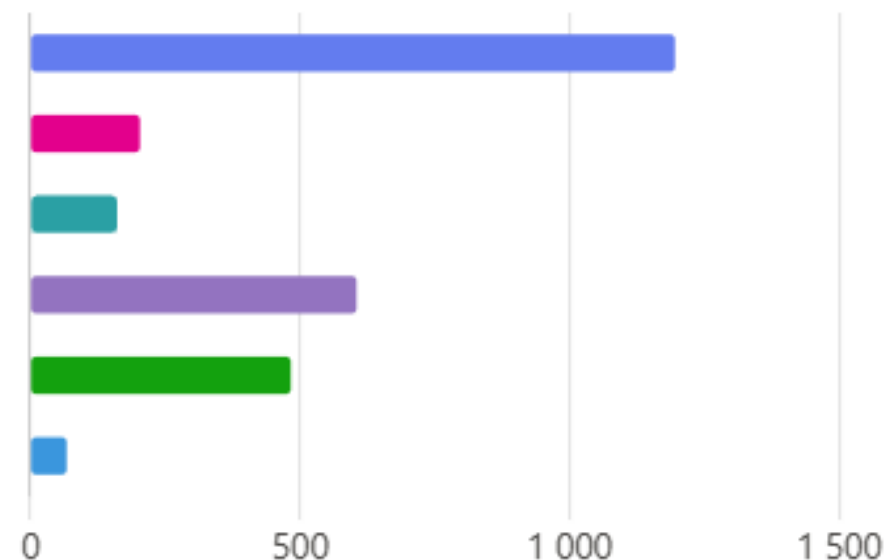
5. Millä tavalla yleensä kuljet sosiaali- ja terveysten palveluihin?

Kävellen	614
Polkupyörällä	145
Autolla (oma tai perheen)	1053
Kimppakyydillä	3
Taksilla	29
Julkisilla liikenteellä	47
Kuljetuspalvelun avulla	12
Muu, mikä?	11



Mikäli saat ajan nopeammin muualta kuin lähimmästä toimipisteestäsi, niin olisitko valmis ottamaan tarjotun ajan vastaan toisesta toimipisteestä?

Todennäköisesti ottaisin ajan vastaan kiireellisen asian hoitamiseksi	1194
Todennäköisesti ottaisin ajan vastaan kiireettömän asian hoitamiseksi	201
Todennäköisesti en ottaisi aikaa vastaan kiireellisen asian hoitamiseksi	159
Todennäköisesti en ottaisi aikaa vastaan kiireettömän asian hoitamiseksi	603
Todennäköisesti en ottaisi aikaa vastaan missään tapauksessa muusta kuin...	481
En osaa sanoa	65



Avoimet kysymykset

Mihin erityisesti haluat kiinnitettävän huomiota, kun Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmaa aletaan toteuttamaan Nurmijärven osalta?

- 1 724 vastausta

Arvioi millaisia vaikutuksia ehdotetulla palveluverkon tiivistämisellä on sinulle tai lähipiirillesi.

- 1 650 vastausta

Mihin suuntaan ja miten Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tulisi kehittää sosiaali- ja terveyspalveluja tulevaisuudessa?

- 1 591 vastausta

Alustavia havaintoja kyselystä 1/3*

- Sosiaali- ja terveyspalvelut halutaan säilyttää lähipalveluna eli Klaukkalan ja Rajamäen palveluiden säilyttäminen ja kehittäminen
- Klaukkalan asukasmäärä perusteluna palvelujen säilyttämiselle
- Kunnan sisäinen julkinen liikenne koetaan huonoksi ja siksi tarvitaan lähipalvelupisteet
- Palveluverkon tiivistäminen herättää huolta erityisesti ikäihmisiä, lapsia ja lapsiperheitä kohtaan
- Jos terveysasemia keskitetään tai lakkautetaan, niin palveluun pääsy hankaloituu ja jonot kasvavat. Lisäksi keskittämistä pidetään eriarvoistavana, ruuhkia lisäävänä sekä hoitoon pääsyä heikentävänä.
- Palvelujen saatavuus / saavutettavuus turvattava; toiveet nopeammasta ja joustavammasta ajanvarauksesta
- Omalääkäri- / -hoitajamallin kehittäminen

Alustavia havaintoja kyselystä 2/3*

- Avoimissa vastauksissa **alle 70 v. vastaajat** korostivat
 - arjen sujuvuutta
 - digipalveluiden toimivuutta
- **Yli 70 v. vastaajat** painottavat
 - Palvelujen esteettömyyttä
 - henkilökohtaista palvelua; omalääkäri & -hoitajamalli
 - hoidon inhimillisyyttä; henkilökohtaiset tapaamiset, ei digitaalista asiointia, selkokielen ja saavutettava viestintä

Alustavia havaintoja kyselystä 3/3*

Konkreettisia ehdotuksia siihen, miten terveystalvelut voitaisiin järjestää, vaikka osa terveysasemista jouduttaisiin lakkauttamaan:

- **Liikkuvat palvelut ja joustava henkilöstön käyttö**
 - Esim. toimipisteet voisivat olla avoinna vuoropäivinä
 - Vastauksissa ehdotettiin liikkuvia hoitajatiimejä tai lääkäreitä, jotka voisivat siirtyä tarpeen mukaan eri toimipisteisiin.
- **Digipalveluiden kehittäminen**
 - selkokieiset ja helposti käytettävät verkkopalvelut
- **Omalääkärimalli ja hoidon jatkuvuus**
- **Osa vastaajista hyväksyy keskittämisen, jos palvelutaso säilyy ja aikojen saatavuus ei heikkene.**
- **Palvelusetelit ja yhteistyö yksityisten kanssa**
- **Tilankäytön tehostaminen**